

Algemene Voorwaarden – ButeoMedia

Versie: 2026-01

Artikel 1 – Bedrijfsgegevens

ButeoMedia
Concordia 15, Kruiningen
KvK: 91620155
BTW: NL004904689B50
E-mail: info@buteoedia.com
Website: www.buteoedia.com
Telefoon: +31 640865278

Artikel 2 – Toepasselijkheid

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes, overeenkomsten, werkzaamheden en leveringen van diensten door ButeoMedia.
2. Afwijkingen van deze voorwaarden zijn alleen geldig indien schriftelijk overeengekomen.
3. Algemene voorwaarden van opdrachtgever worden uitdrukkelijk van de hand gewezen.

Artikel 3 – Offertes en overeenkomsten

1. Offertes van ButeoMedia zijn 14 dagen geldig.
2. Een overeenkomst komt tot stand zodra de opdrachtgever akkoord geeft op de offerte, schriftelijk of per e-mail.
3. ButeoMedia behoudt zich het recht voor om een opdracht te weigeren zonder opgaaf van reden.
4. Wijzigingen in de overeenkomst zijn alleen geldig indien schriftelijk overeengekomen.

Artikel 4 – Uitvoering van de overeenkomst

1. ButeoMedia zal de overeenkomst naar beste inzicht en vermogen uitvoeren.
2. Opdrachtgever dient alle benodigde informatie, content en materialen tijdig aan te leveren.
3. Vertraging door het niet tijdig aanleveren van informatie door opdrachtgever komt voor rekening van opdrachtgever.
4. Opgegeven deadlines en levertijden zijn indicatief en geen fatale deadlines.

Artikel 5 – Meerwerk

1. Als tijdens de uitvoering van de opdracht blijkt dat extra werkzaamheden nodig zijn die niet in de offerte of overeenkomst zijn opgenomen, is er sprake van meerwerk.
2. Meerwerk wordt op basis van het geldende uurtarief of aanvullende offerte in rekening gebracht.
3. Meerwerk kan invloed hebben op de planning en opleverdatum van het project.
4. Wijzigingen na goedkeuring van een fase worden altijd beschouwd als meerwerk.

Artikel 6 – Correctierondes

1. In offertes en projecten wordt een vastgesteld aantal correctierondes opgenomen.
2. Extra correctierondes buiten de offerte worden beschouwd als meerwerk en apart gefactureerd.
3. Na goedkeuring van een ontwerp, website, branding of foto-opdracht worden verdere wijzigingen beschouwd als meerwerk.

Artikel 7 – Betaling

1. ButeoMedia werkt met een aanbetaling.
2. Facturen dienen binnen 14 dagen na factuurdatum te worden betaald.
3. ButeoMedia heeft het recht werkzaamheden op te schorten totdat betalingen zijn voldaan.
4. Bij te late betaling is opdrachtgever van rechtswege in verzuim en kunnen incassokosten en wettelijke rente in rekening worden gebracht.
5. Alle kosten die voortkomen uit het innen van openstaande facturen zijn voor rekening van opdrachtgever.

Artikel 8 – Annulering en beëindiging

1. Annulering van een opdracht door opdrachtgever is mogelijk.
2. Bij annulering worden alle al gemaakte kosten en alle resterende termijnen gefactureerd.
3. ButeoMedia heeft het recht een overeenkomst te beëindigen indien opdrachtgever zijn verplichtingen niet nakomt.
4. Al uitgevoerde werkzaamheden worden altijd gefactureerd.

Artikel 9 – Oplevering

1. Bij oplevering toont ButeoMedia aan dat het geleverde werkt zoals afgesproken.
2. Opdrachtgever dient binnen 7 dagen na oplevering eventuele gebreken te melden.
3. Indien binnen deze termijn geen klachten worden gemeld, wordt het werk als geaccepteerd beschouwd.

Artikel 10 – Intellectueel eigendom

1. Alle ontwerpen, websites, foto's, branding, concepten en andere creatieve werken blijven eigendom van ButeoMedia totdat alle facturen volledig zijn betaald.
2. Na volledige betaling verkrijgt opdrachtgever het gebruiksrecht van het geleverde werk.
3. Bronbestanden, werkbestanden en ruwe bestanden worden niet standaard geleverd tenzij anders overeengekomen.
4. ButeoMedia heeft het recht het werk te gebruiken voor portfolio, social media en promotiedoeleinden.

Artikel 11 – Aansprakelijkheid

1. ButeoMedia is uitsluitend aansprakelijk voor directe schade.
2. De aansprakelijkheid is beperkt tot het factuurbedrag van de betreffende opdracht.
3. ButeoMedia is niet aansprakelijk voor indirecte schade, zoals omzetverlies, gevolgschade, dataverlies of bedrijfsstagnatie.
4. ButeoMedia is niet aansprakelijk voor fouten van derden, hostingpartijen, software of platforms.

Artikel 12 – Overmacht

1. ButeoMedia is niet verplicht verplichtingen na te komen bij overmacht.
2. Onder overmacht wordt verstaan: ziekte, storingen, internetproblemen, hostingproblemen, overheidsmaatregelen, weersomstandigheden, leveringsproblemen en andere onvoorziene omstandigheden.
3. Tijdens overmacht worden verplichtingen opgeschort.

Artikel 13 – Vertrouwelijkheid

1. Beide partijen zijn verplicht vertrouwelijke informatie geheim te houden.
2. Informatie wordt als vertrouwelijk beschouwd wanneer dit door een partij is aangegeven of wanneer dit redelijkerwijs als vertrouwelijk kan worden beschouwd.

Artikel 14 – Opschorting werkzaamheden

1. Indien opdrachtgever niet aan zijn betalingsverplichtingen voldoet, heeft ButeoMedia het recht werkzaamheden op te schorten.
2. Eventuele schade of vertraging door opschorting komt voor rekening van opdrachtgever.

Artikel 15 – Toepasselijk recht en geschillen

1. Op alle overeenkomsten en deze algemene voorwaarden is Nederlands recht van toepassing.
2. Geschillen worden voorgelegd aan de bevoegde rechtbank in Nederland.